

UMOWA O UDZIAŁ W TURNUSIE PROZDROWOTNYM

zawarta dnia pomiędzy:

FIT STYLE ZONE SP.Z O.O.SP.K.

z siedzibą w Bolesławcu przy ul. Śluzowa 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS:0000749714, NIP: 6121866411, REGON: 381357936, zwaną dalej „Spółką”, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - Damiana Śliwińskiego

a

Panią/Panem

.....,

zamieszkałą/ym w przy ul.....

legitymującą/ym się dowodem osobistym seria:....., numer:.....

ważnym do dnia....., posiadającą/ym nr PESEL:

zwaną/ym dalej „Pacjentem”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a indywidualnie „Stroną”,

Zważywszy, że:

- A. Spółka posiada status podmiotu leczniczego uprawnionego w szczególności do realizacji na rzecz pacjentów świadczeń zdrowotnych o profilu rehabilitacyjnym;
- B. Spółka organizuje programy prozdrowotne skierowane do osób, którym dokuczają dolegliwości i pragną poprawić stan swojego zdrowia fizycznego i psychicznego.
- C. Programy prozdrowotne organizowane przez Spółkę ukierunkowane są na zniwelowanie dokuczających dolegliwości, a także poprawę wydolności wysiłkowej i krążeniowej, poprawę sprawności oddechowej, siły mięśniowej i ogólnej sprawności fizycznej;
- D. Programy obejmują część diagnostyczną, na którą składa się wstępne i końcowe badanie lekarskie oraz wstępne i końcowe badanie fizjoterapeutyczne, oraz część terapeutyczną, na którą składają się zabiegi terapeutyczne dobierane indywidualnie, w zależności od stanu zdrowia Pacjenta;
- E. W ramach Programu, w zależności od wskazań lekarza pacjenci mogą korzystać m.in. z zabiegów z zakresu kinezyterapii takich jak gimnastyka oddechowa, oraz gimnastyka ogólnousprawniająca, zabiegów fizjoterapeutycznych takich jak np. terapia manualna, masaż klasyczny, masaż leczniczy, terapia punktów spustowych, zabiegów z zakresu fizykoterapii, przy użyciu wysokiej jakości urządzeń fizykoterapeutycznych itp.;

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Umowa określa warunki dokonania przez Pacjenta rezerwacji (zwanej dalej: „**Rezerwacją**”) uczestnictwa w programie turnusu prozdrowotnego (zwanym dalej: „**Programem**”) organizowanym przez Spółkę oraz warunki udziału Pacjenta w Programie.
2. Program organizowany jest w dniach
w miejscowości.....
3. W ramach Programu Spółka zobowiązuje się:
 - a) zapewnić Pacjentowi możliwość udziału w części diagnostycznej Programu, szczegółowo opisanej w § 5 ust. 3 Umowy,
 - b) zapewnić Pacjentowi możliwość udziału w części terapeutycznej Programu, szczegółowo opisanej w § 5 ust. 4 Umowy,
 - c) świadczyć na rzecz Pacjenta usługi w zakresie pośrednictwa w rezerwacji noclegu na czas trwania Programu (wraz z wyżywieniem obejmującym śniadanie, obiad i kolację),
 - d) zapewnić Pacjentowi w czasie trwania Programu możliwość nieodpłatnego korzystania ze sprzętu do nordic walking,
 - e) zapewnić Pacjentowi w czasie trwania Programu możliwość wypożyczenia roweru na czas trwania Programu (za dodatkową opłatą uiszczaną na rzecz wypożyczalni),
 - f) zapewnić Pacjentowi w czasie trwania Programu możliwość skorzystania z dodatkowych atrakcji turystycznych (zwiedzanie punktów turystycznych, wycieczki) za dodatkową opłatą, o ile będzie to możliwe, biorąc pod uwagę obowiązujący w Polsce stan zagrożenia epidemicznego.
4. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt a) i b) Umowy Spółka świadczy przy wykorzystaniu posiadanej przez siebie bazy lokalowej oraz aparatury i sprzętu medycznego.

§ 2 Oświadczenia Spółki

1. Spółka oświadcza, że:
 - a) posiada status podmiotu leczniczego uprawnionego do realizacji świadczeń zdrowotnych (w szczególności świadczeń o profilu rehabilitacyjnym),
 - b) posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej obejmujące swoim zakresem działania związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - c) świadczenia zdrowotne udzielane są w ramach Programu wyłącznie przez personel o odpowiednich uprawnieniach i kwalifikacjach zawodowych oraz zgodnie ze wszystkimi wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa,
 - d) zapewnia ochronę tajemnicy lekarskiej oraz ochronę danych osobowych Pacjentów,
 - e) świadczenia w ramach Umowy udzielane są poza zakresem świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia i mają charakter świadczeń komercyjnych, a Pacjent zobowiązuje się nie dochodzić w żadnym zakresie zwrotu odpłatności związanych z udzieleniem Świadczeń od Narodowego Funduszu Zdrowia.

§ 3 Warunki udziału w Programie

1. Warunkiem udziału w Programie jest:
 - a) ukończenie przez Pacjenta 18 roku życia,
 - b) przedłożenie przez Pacjenta dokumentów potwierdzających brak aktywnego zakażenia wirusem SARS-CoV-2 w postaci testu PCR lub testu antygenowego wykonanego maksymalnie 72 h przed rozpoczęciem Programu lub dokumentu potwierdzającego zaszczepienie podwójną dawką szczepionki przeciw SARS-CoV-2,
 - c) przedłożenie przez Pacjenta skanu zaświadczenia od lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej o braku przeciwwskazań do udziału w Programie wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość (dowód osobisty lub paszport),
 - d) terminowe przybycie do miejsca świadczenia Programu wskazanego przez Spółkę,
 - e) punktualne przybywanie na zabiegi świadczone w ramach Programu,
 - f) bezwzględne przestrzeganie zasad sanitarno-epidemicznych obowiązujących w miejscach wykonywania Programu i hotelu, w zależności od sytuacji epidemicznej panującej w kraju.
2. Pacjent oświadcza, że:
 - a) jest zdolny do samoobsługi i samodzielnego poruszania się,
 - b) nie zostało w stosunku do niego wydane orzeczenie kwalifikujące go do jednego z trzech stopni niepełnosprawności (znacznego, umiarkowanego, lekkiego) lub grupy inwalidzkiej (I, II, III),
 - c) nie cierpi na żadne ze schorzeń ani na żadną z z jednostek chorobowych opisanych jako przeciwwskazania w załączniku nr 1 do umowy
 - d) zapoznał się z wykazem przeciwwskazań do korzystania z poszczególnych zabiegów terapeutycznych, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy i nie dotyczą go, w przypadku zaś gdy niektóre przeciwwskazania obejmują Pacjenta, zobowiązuje się on do uprzedniego i niezwłocznego poinformowania Spółki przed rozpoczęciem Programu,
 - e) jest świadomy, że zatajenie lub przekazanie nieprawdziwych informacji na temat stanu zdrowia, przyjmowanych leków, przebytych urazów i zabiegów traktowane może być jako przyczynienie się Pacjenta do powstania szkody,
 - f) jest świadomy, że korzystanie z nordic walking oraz rowerów odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Pacjenta (w przypadku wypożyczenia rowerów wyłączną odpowiedzialność wobec wypożyczalni ponosi Pacjent).

§ 4 Szczegółowe obowiązki Pacjenta

Pacjent zobowiązany jest do:

1. uiszczenia wynagrodzenia na rzecz Spółki na zasadach określonych w § 7 Umowy,
2. stawienia się (na własny koszt) w dniu rozpoczęcia Programu o wyznaczonej godzinie w wyznaczonym miejscu z kompletem otrzymanych wcześniej, stosownie uzupełnionych i właściwie podpisanych dokumentów, w szczególności wymienionych w § 3 ust. 1 lit. b) i c) niniejszej Umowy, oraz niezbędnymi przedmiotami codziennego użytku (w tym odzieżą i obuwaniem sportowym, strojem kąpielowym, czepkiem basenowym, klapkami, obuwaniem zmiennym) i przyjmowanymi na stałe lekami (w ilości wystarczającej na każdy dzień trwania Programu),
3. przestrzegania regulacji porządkowych, przepisów przeciwpożarowych oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących w obiektach, w których realizowany jest Program,

4. zgłaszania się na badania i zabiegi wykonywane w ramach Programu punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów, czasu i miejscu wypoczynku,
5. stosowania się do wszystkich zaleceń leczniczych wydawanych przez lekarzy, fizjoterapeutów oraz pielęgniarki i pozostały personel,
6. niezwłocznego powiadomienia lekarza, fizjoterapeuty, pielęgniarki lub pozostały personel Spółki w przypadku pogorszeniu stanu zdrowia lub nagłego zachorowania,
7. niezwłocznego poinformowania lekarza, fizjoterapeuty, pielęgniarki lub pozostały personel Spółki o przyjęcie leków innych niż stale zażywanych, o których przyjmowaniu nie został powiadomiony lekarz przed rozpoczęciem Programu,
8. niezwłocznego poinformowania lekarza, fizjoterapeuty, pielęgniarki lub pozostały personel Spółki o poddaniu się jakimkolwiek innemu zabiegowi niż zabiegi realizowane w trakcie Programu.

§ 5

Zasady realizacji Programu

1. Indywidualny program turnusu (plan terapii) dla Pacjenta, uwzględniający każdy dzień Programu, sporządza lekarz wykonujący wstępne badanie lekarskie wraz z fizjoterapeutą wykonującym wstępne badanie fizjoterapeutyczne.
2. Realizacja Programu obejmuje część diagnostyczną oraz część terapeutyczną, przy czym procedury diagnostyczne i terapeutyczne są dobierane indywidualnie, w zależności od stanu zdrowia Pacjenta.
3. Część diagnostyczna Programu obejmuje:
 - a) wstępne badania lekarskie wykonywane w pierwszej dobie Programu przez lekarza – wywiad (opis dolegliwości, choroby współistniejące, stosowane leczenie), badanie przedmiotowe obejmujące ocenę stanu internistycznego i funkcjonalnego (np. spirometria, test wydolnościowy) oznaczenie nieprawidłowości w badaniu przedmiotowym oraz dolegliwości, analiza wyników badań dodatkowych,
 - b) wstępne badanie fizjoterapeutyczne wykonywane w pierwszej dobie Programu – diagnoza funkcjonalna, wykonanie zalecanych testów, interpretacja wyników testów, określenie indywidualnego celu oraz planu fizjoterapii w uzgodnieniu z lekarzem wykonującym wstępne badanie lekarskie,
 - c) końcowe badania lekarskie wykonywane w ostatniej dobie Programu przez lekarza specjalistę chorób płuc – wywiad (opis dolegliwości), badanie przedmiotowe obejmujące ocenę stanu internistycznego i funkcjonalnego (np. spirometria, test wydolnościowy) oznaczenie nieprawidłowości w badaniu przedmiotowym oraz dolegliwości, analiza wyników terapii i ustalenie dalszych zaleceń,
 - d) końcowe badanie fizjoterapeutyczne wykonywane w ostatniej dobie Programu – diagnoza funkcjonalna, wykonanie zalecanych testów, interpretacja wyników testów, ocena stanu funkcjonalnego i ustalenie dalszych zaleceń w uzgodnieniu z lekarzem wykonującym końcowe badanie lekarskie.
4. Część terapeutyczna Programu – w zależności od wskazań lekarza wykonującego wstępne badania lekarskie oraz fizjoterapeuty wykonującego wstępne badanie fizjoterapeutyczne – może obejmować:
 - a) fizykoterapię – w tym elektroterapię, światłolecznictwo, ultradźwięki, magnetoterapię, inhalacje (nebulizację), krioterapię,
 - b) kinezyterapię – ćwiczenia wykonywane przez Uczestnika z udziałem fizjoterapeuty, zgodnie ze zleconym Programem, zawierającym między innymi: ćwiczenia indywidualne, ćwiczenia oporowe, terapię manualną, metody neurofizjologiczne,

mobilizacje i manipulacje, techniki powięziowe, poizometryczną relaksację mięśni, kinesiotaping itp.,

- c) ćwiczenia oddechowe, ćwiczenia aerobowe
 - d) masaż leczniczy, masaż klasyczny.
5. Część terapeutyczna podzielona jest na bloki zajęciowe trwające około 1 godzinę, przy czym w zależności od wskazań lekarza w ciągu dnia Pacjent uczestniczy minimum w 1 a maksimum w 4 blokach zajęciowych dziennie.
 6. Bezwzględnie zakazane jest stawianie się na zabiegi po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających. W przypadku uzasadnionego podejrzenia takiego stanu Spółka zastrzega sobie możliwość zbadania alkomatem lub odmowy realizacji zabiegu. W przypadku braku zgody na badanie nie będzie możliwe zrealizowanie zabiegu. Pacjent, który stawił się na zabiegi pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, nie może domagać się zwrotu pieniędzy za niewykonane z jego winy zabiegi ani innej formy rekompensaty.

§ 6

Pośrednictwo w rezerwacji noclegu

1. W ramach usługi pośrednictwa w rezerwacji noclegu (wraz z wyżywieniem obejmującym śniadanie, obiad i kolację) Spółka zobowiązuje się zarezerwować dla Pacjenta na czas trwania Programu nocleg w hotelu sieci Accor (zwany dalej: „**Hotelem**”).
2. Usługi hotelowe świadczone będą na rzecz Pacjenta bezpośrednio przez Hotel (stronami umowy o świadczenie usług hotelowych są Pacjent oraz Hotel sieci Accor).
3. Spółka nie jest stroną umowy, o której mowa w § 6 ust. 2 Umowy i jedynie pośredniczy w jej zawarciu oraz w przekazaniu na rzecz Hotelu należności za świadczenie usług hotelowych (wynagrodzenie za świadczenie tych usług należne Hotelowi stanowi składnik łącznego wynagrodzenia uiszczanego przez Pacjenta, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy).
4. Szczegółowe zasady świadczenia usług hotelowych na rzecz Pacjenta określa Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 7

Płatności

1. Z tytułu usług objętych Umową Pacjent zobowiązany jest zapłacić Spółce łączne wynagrodzenie w kwocie.....zł brutto (słownie:.....) (zwane dalej: „**Wynagrodzeniem**”), z zastrzeżeniem zasad anulacji ustalonych w Umowy.
2. Pacjent, na miesiąc przed rozpoczęciem turnusu rehabilitacyjnego, zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 50% Wynagrodzenia (zwanej dalej: „**Zaliczką**”) na poczet Wynagrodzenia. Zaliczka powinna zostać wpłacona na poniżej wskazany rachunek bankowy: NR rachunku: **76 1020 2137 0000 9102 0214 3550**.
3. Po otrzymaniu Zaliczki Spółka wystawi i prześle Pacjentowi drogą elektroniczną fakturę dokumentującą jej wpłatę.
4. W przypadku niewpłacenia przez Pacjenta Zaliczki (zgodnie z § 7 ust. 2 Umowy) Umowa ulega rozwiązaniu z przyczyn obciążających Pacjenta, co w rozumieniu Umowy będzie równoznaczne z anulowaniem przez Pacjenta Rezerwacji.
5. Pacjent, w terminie do ostatniego dnia poprzedzającego pierwszy dzień turnusu, zobowiązany jest wpłacić pozostałą część Wynagrodzenia należnego Spółce zgodnie z § 7 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku niewpłacenia przez Pacjenta pozostałej części Wynagrodzenia (zgodnie z § 7 ust. 4 Umowy) Umowa ulega rozwiązaniu z przyczyn obciążających Pacjenta, co w rozumieniu Umowy będzie równoznaczne z anulowaniem przez Pacjenta Rezerwacji.

7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Spółki.
8. Wszelkie rozliczenia wynikające z Umowy dokonywane będą w złotych polskich.

§ 8

Warunki anulowania Rezerwacji

1. Pacjent uprawniony jest do anulowania Rezerwacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, z zastrzeżeniem, iż zobowiązanie Pacjenta do poniesienia przewidzianych opłat z tytułu anulowania Rezerwacji ma charakter gwarancyjny (w szczególności opłaty nie stanowią kar umownych), w związku z czym w przypadku anulowania przez Pacjenta Rezerwacji będzie on zobowiązany do zapłaty tych opłat niezależnie od przyczyn/okoliczności anulowania (z wyłączeniem przypadków Siły Wyższej lub przypadków zawinionych przez Spółkę), jak również niezależnie od poniesienia przez Spółkę szkody.
2. Anulowanie Rezerwacji powinno zostać przesłane przez Pacjenta do Spółki, pisemnie lub mailem (na adres: kontakt@dodajzdrowie.com.pl) i jest skuteczne z dniem otrzymania powiadomienia przez Spółkę.
3. Strony ustalają następujące zasady anulowania przez Pacjenta Rezerwacji:
 - a) w przypadku anulowania w terminie do 60 dni przed datą rozpoczęcia Programu, Pacjent nie zostanie obciążony żadnymi opłatami;
 - b) w przypadku anulowania, w terminie pomiędzy 59 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia Programu Pacjent zobowiązany będzie do zapłaty kwoty odpowiadającej 50% Wynagrodzenia;
 - c) w przypadku anulowania w terminie późniejszym niż 29 dni przed datą rozpoczęcia Programu, Pacjent zobowiązany będzie do zapłaty kwoty odpowiadającej 100% Wynagrodzenia.
4. W przypadku niewykorzystania Rezerwacji, bez jej uprzedniego anulowania, Pacjent zobowiązany będzie do zapłaty pełnej kwoty Wynagrodzenia.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Spółka jest uprawniona do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji stwierdzenia przez lekarza, iż udział przez Pacjenta w Programie może skutkować powstaniem ryzyka dla życia lub zdrowia Pacjenta.
2. W sytuacji, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy, Pacjent może domagać się od Spółki zwrotu odpowiedniej części Wynagrodzenia za niewykorzystane dni Programu (obliczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do zakończenia Programu). Kwota zwracana Pacjentowi nie może przekroczyć należności faktycznie zapłaconych przez Pacjenta na poczet Wynagrodzenia. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania, w przypadku gdy Pacjent zataił przed Spółką lub przedstawił nieprawdziwe informacje o swoim stanie zdrowia.
3. Spółka jest uprawniona do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Pacjent dopuścił się rażącego naruszenia postanowień Umowy lub innych regulacji i regulaminów obowiązujących w obiektach, w których realizowany jest Program. W takiej sytuacji Pacjent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w kwocie równej kwocie Wynagrodzenia za niewykorzystane dni Programu (obliczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do zakończenia Programu). Roszczenie o zapłatę kary umownej należnej od Pacjenta na rzecz Spółki nie wyłącza roszczeń o naprawienie szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 10

Siła wyższa

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w przypadku, gdy jest ono następstwem Siły wyższej.
2. Przez pojęcie Siły wyższej Strony rozumieją każde zdarzenie o charakterze zewnętrznym, które w chwili zawarcia Umowy nie było możliwe do przewidzenia, a któremu nie można było zapobiec, w szczególności obejmuje to klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan wojenny, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne (w szczególności regulacje, które zostaną uchwalone lub podjęte w inny sposób przewidziany przepisami prawa przez organy administracji rządowej lub samorządowej – w tym ustawą, rozporządzeniem lub zarządzeniem (w szczególności w wyniku przyjmowania procedur lub działań mających na celu zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie COVID-19) mające wpływ na realizację przedmiotu Umowy).

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Umowa została zawarta w formie dokumentowej.
2. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WYKAZ PRZECIWSKAZAŃ DO ZABIEGÓW FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

Fala uderzeniowa:

- zakrzepica żył
- zaburzenia krzepliwości krwi
- przyjmowanie leków przeciwzakrzepowych
- ostre stany zapalne
- nowotwory
- ciąża
- ostry stan zapalny z obrzękiem bolesnego miejsca
- choroby neurologiczne
- otwarte krwawienia
- świeży krwiak pourazowy
- osteoporoza
- gorączka
- rozrusznik serca
- okolica dużych pni nerwowych

Kapsuła SPA:

- ciąża
- menstruacja
- nieuregulowane ciśnienie
- cukrzyca
- złamania, owrzodzenia
- zmiany ropne skórne
- nowotwory
- żylaki
- infekcje, gorączka
- wszyty rozrusznik serca,
- zakrzepica, miażdżyca,
- stany zapalne,
- choroby układu moczowego i nerek

Drenaż limfatyczny BOA:

- urazy tkanek miękkich
- ostra zakrzepica żylna
- zakrzepica żył głębokich
- zapalenie naczyń chłonnych
- ciąża
- menstruacja

Głęboka stymulacja elektromagnetyczna

- posiadanie elektrycznego urządzenia stymulującego pracę serca, kardiowerter
- wczesny okres po implantacji stentów
- posiadanie implantu ferromagnetycznego
- aktywne choroby płuc, np. gruźlica
- korzystanie z pompy medycznej
- cukrzyca
- ciąża
- choroba nowotworowa

- ciężkie choroby serca i układu krążenia (np. ostra niewydolność wieńcowa, zaburzenia ukrwienia kkd)
- nadczynność tarczycy
- choroby przewodu pokarmowego z zagrożeniem krwawienia
- ostre choroby infekcyjne: bakteryjne, wirusowe i grzybicze
- nie należy wykonywać zabiegów u pacjentów ze zmianami patologicznymi w badaniu EEG, z epizodami padaczki w wywiadzie

ZAŁĄCZNIK NR 2
SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG HOTELOWYCH

§1

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że został wynajęty na 1 dobę
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 12:00 dnia następnego

§2

1. W związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości Gościa oraz w celu zawarcia umowy, Gość zobowiązany jest przed otrzymaniem karty do pokoju okazać dokument ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość.
2. Na podstawie okazanego dokumentu Gość wypełnia kartę rejestracyjną klienta. Prawidłowo wypełniona potwierdza fakt zawarcia z Gościem umowy.
3. W przypadku odmowy okazania przez Gościa dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość, hotel ma prawo odmówić wydania karty do pokoju.

§3

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§4

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
2. Osoby, które nie zostały zgłoszone w karcie rejestracji klienta, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 07:00 do godziny 22:00. Po godzinie 22:00 istnieje obowiązek zgłoszenia dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju i uiszczenia za nich opłaty.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie hotelu.

§5

1. Hotel świadczy swoje usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję.

2. Hotel ma obowiązek zapewnić:

- a) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
- b) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług w hotelu,
- c) sprząatanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas jeżeli wyrazi takie życzenie,
- d) sprawny pod względem technicznym pokój; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Hotel dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój, lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

§6

1. Na życzenie Gościa, hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- b) budzenie o oznaczonej godzinie,
- c) przechowanie bagażu (hotel może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego) chyba, że sprzeciwiają się temu bezwzględnie przepisy prawa.

§7

- 1. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 07:00.
- 2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu, nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości,
- 3. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza te zasady lub też zaprzestać świadczenia usług i zażądać opuszczenia hotelu.

§8

- 1. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi,
- 2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób,
- 3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych oraz innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenie pokoju.

§9

- 1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonym odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 2. Gość winien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§10

1. W wypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości

zawiadomić o zagrożeniu personel hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację budynku, do czasu przybycia straży pożarnej, ponosi personel hotelu.

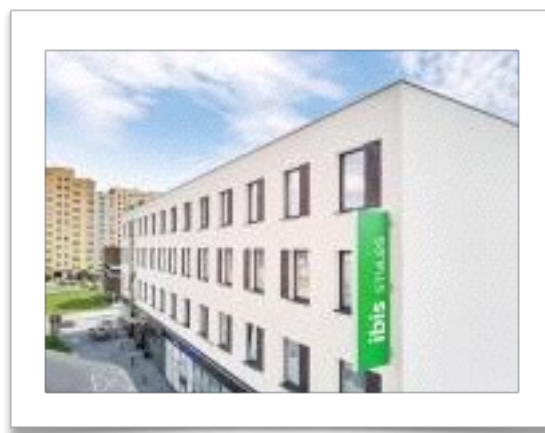
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia hotelu.

§11

1. Gość hotelowy i osoby towarzyszące, za które odpowiada Gość hotelowy, zobowiązują się do niepalenia tytoniu w pokojach hotelowych (pokoje te są objęte automatycznym systemem przeciwpożarowym). W wypadku naruszenia zakazu palenia, Gość hotelowy może zostać obciążony karą umowną w wysokości 400zł za każde stwierdzone naruszenie zakazu, a także zobowiązuje się pokryć koszty nieuzasadnionego wezwania służb powiadomionych automatycznie przez system przeciwpożarowy.

§12

1. Niniejszy regulamin jest obowiązujący dla wszystkich osób przebywających i korzystających z usług hotelu.



Hotel Ibis Styles Bolesławiec
Pl. Popieluszki 2 59-700 Bolesławiec
NIP: 6121859641 REGON: 365931299